



ACF FIORENTINA

ACFFiorentina-InformativaPubblico_RM a VA 10.08.16

SISTEMA GESTIONE PRIVACY
Informativa ex art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa al
Pubblico

Agg.30/10/2017

PAG. 1 DI 4

INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa al PUBBLICO - Emissione biglietti e abbonamenti

Agg. 25/05/2018

Nel quadro delle attività di continuo aggiornamento delle procedure volte al rispetto della privacy del pubblico e della normativa in tema di tutela dei dati personali, abbiamo ritenuto opportuno riassumere nel presente documento tutti gli elementi riguardanti i trattamenti di dati personali già presenti nella documentazione messa a disposizione del pubblico, integrati con indicazioni più specifiche nell'intento di conferire massima trasparenza al nostro operato per tutti i dati acquisiti nelle attività di emissione biglietti ed abbonamenti, gestione di alcune forme di pagamento.

Per i trattamenti connessi al rilascio e gestione delle **InViola Card** resta valido quanto riportato nelle informative rese disponibili sul sito <http://www.inviola.violachannel.tv/modulistica>.

1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI:

- > dati forniti dal tifoso (di seguito *Interessato*) direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati, in relazione alla richiesta da egli effettuata e pertanto non elencati in questa sede (nome, cognome, estremi e/o copia di un documento d'identità e, per l'acquisto/prenotazione di biglietti a tariffa agevolata: generalità dell'eventuale accompagnatore, particolari richieste per soddisfare esigenze speciali proprie o del proprio accompagnatore, eventualmente documentazione attestante tipo e grado di invalidità), tra cui potranno essere compresi anche categorie "particolari" di dati personali;
- > dati relativi ai servizi acquistati ed agli eventi a cui intende assistere o ha assistito (es.: orario, numero del posto assegnato, tariffa applicata e causale);
- > dati relativi al soggetto (parente, accompagnatore, ente, azienda, associazione, altro) che ha provveduto ad acquistare il biglietto a nome dell'*Interessato*;
- > fotocopia di un documento di identità dell'intestatario del biglietto.

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona; questi dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso dell'interessato. Riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

Alcuni tra i dati sopra descritti, come ad esempio quelli acquisiti in relazione all'emissione di biglietti a tariffa agevolata, ricadono in questa categoria, per tale motivo verranno richiesti specifici consensi all'interessato, ove le caratteristiche o le modalità del trattamento lo dovessero esigere.

2. ORIGINE DEI DATI

Assunzione ed aggiornamento dei dati personali possono avvenire:

- tramite l'interessato stesso o, se minore, tramite chi esercita la responsabilità genitoriale (genitori o tutori o persone da questi delegate);
- tramite soggetti intermediari autorizzati dall'Interessato (parente, accompagnatore, ente, azienda, agenzia di ticketing, associazione, altro);
- da fonti liberamente accessibili a chiunque;
- dall'Autorità di P.S. o Forze di Polizia per tutto quanto attiene alle norme di pubblica sicurezza.

3. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI - finalità del trattamento

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

a) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; a tal proposito di ricorda che:

- la normativa fiscale impone all'ente che rilascia un biglietto a tariffa agevolata di identificare il beneficiario richiedendogli nel contempo documentazione attestante il possesso dei requisiti che danno accesso all'agevolazione,
- la normativa vigente in tema di prevenzione e la repressione di fenomeni di violenza connessi a competizioni calcistiche impone espressamente che la richiesta di acquisto dei titoli di accesso agli impianti sportivi sia corredata dalla presentazione di un valido documento di identità per ogni intestatario di ciascun titolo; **per tale motivo potrà essere richiesta una fotocopia di un documento di identità per ogni intestario per cui viene richiesto un titolo di**



accesso (biglietto o abbonamento), in particolare per gli acquisti effettuati da soggetti diversi dall'intestatario del titolo di accesso; inoltre, in questo ultimo caso, la presentazione della copia del documento consente di attestare che l'acquirente è effettivamente autorizzato dall'intestatario del titolo di accesso

- b) adempiere agli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale,
- c) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità di Pubblica sicurezza
- d) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria ed Enti Pubblici che abbiano tale facoltà,
- f) gestione anagrafica, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda,
- g) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto,
- e) soddisfare eventuali richieste dell'Interessato; i recapiti eventualmente forniti potranno essere utilizzati per comunicazioni inerenti la programmazione dell'evento cui l'Interessato intende assistere (essendo titolare di un abbonamento o avendo acquistato acquistato un biglietto),

3.1 Marketing diretto:

Salvo diverso avviso dell'interessato l'indirizzo di posta elettronica da egli fornito nel contesto dell'acquisto verrà utilizzato per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a prodotti e servizi analoghi o correlati all'oggetto dell'acquisto stesso. Ciò premesso, viene richiesto il consenso dell'interessato per poter utilizzare in ogni caso i recapiti da egli forniti (telefonici, postali, etc.), per finalità commerciali, per attività di marketing diretto, per attività promozionali, per invio di materiale informativo e pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato; ciò attraverso chiamate tramite operatore, E-Mail, SMS, fax, MMS e le altre piattaforme e canali di comunicazione, quali whatsapp, skype, etc. A titolo esplicativo e non esaustivo i recapiti potranno essere utilizzati per inviti ad eventi, offerte, pubblicità individuale o personalizzata.

Il conferimento dei dati e del consenso per tale finalità è facoltativo ed il loro mancato conferimento non preclude il soddisfacimento delle richieste dell'interessato ma implica l'impossibilità di ricevere materiale e comunicazioni informative/pubblicitarie ritenute di interesse. **Anche avendo prestatato il proprio consenso l'interessato avrà facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento**

Riteniamo importante specificare che ACF FIORENTINA evita politiche di comunicazione aggressive ed incalzanti, preferendo conservare l'interesse del pubblico con informazioni e proposte che siano di effettivo interesse, inoltre potrà attivarsi in comunicazioni e campagne mirate o segnalazioni particolarmente vantaggiose spesso limitate nel tempo e/o nelle quantità; per tali motivi ritiene necessario conservare la possibilità di scegliere di volta in volta il canale di comunicazione più efficace ed adatto a ciascuna circostanza, richiedendo un unico consenso riferito a più forme di contatto, tenendo conto del fatto che, oltre che dai diritti a Lui riconosciuti dalla normativa, la libertà di scelta dell'interessato è comunque garantita dalla ovvia possibilità di negare il proprio consenso e di fornire o meno i recapiti richiesti.

3.2 PERCHÈ I DATI POSSONO ESSERE TRATTATI - base giuridica del trattamento

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali (in particolare per le finalità di cui al precedente punto 3 lettere a b c d e)
- > in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento, consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio, nella tutela del patrimonio e del credito, nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto *tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il Gruppo ACF FIORENTINA* (in particolare per le finalità di cui al precedente punto 3 lettera f e 3.1),
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria,
- > in quanto provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque e/o resi manifestamente pubblici dall'interessato, (in particolare per le finalità di cui al successivi punti 3.2)
- > avendo l'interessato espresso il proprio consenso, (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali e l'utilizzo di recapiti diversi dall'indirizzo e-mail fornito all'atto della stipula del contratto per comunicazioni di carattere commerciale e pubblicitario di cui al punto 3.1)

4. COME VENGONO TRATTATI I DATI modalità del trattamento

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il conseguimento delle finalità di volta in volta applicabili; sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE



I dati personali, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; più in particolare i dati di profilazione, se consentita dall'interessato, ed i dati per quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali (gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti) verranno conservati per 18 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla revoca del suo consenso, dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche;

6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI - responsabili e incaricati

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- Direzione aziendale e management,
- personale addetto all'emissione dei biglietti/abbonamenti - personale addetto al call center,
- Responsabili ed addetti alla sicurezza e controllo accessi;
- addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi,
- addetti al marketing,
- con esclusione della consultazione sistematica, personale addetto alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,
- personale incaricato da Firenze Viola S.r.l. per trattamenti finalizzati alle attività di marketing e comunicazione.
- aziende/consulenti, nominati Responsabili esterni, che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per attività ausiliare alle finalità sopra indicate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari,

Resta inteso che i soggetti sopra indicati sono autorizzati ad utilizzare i dati nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

7. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI - ambito di comunicazione -

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati o resi disponibili a:

- > Aziende collegate (controllanti, controllate, partecipate, sottoposte allo stesso controllo), per correnti finalità amministrativo-contabili;
- > Autorità di Pubblica Sicurezza, Forze di Polizia impegnate nei servizi di Ordine Pubblico, Autorità Giudiziaria e Polizia Giudiziaria
- > ad altri soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- > limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa dell'Operazione a premi "InViola Fidelity",
- > ai soggetti indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto,
- > ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per attività ausiliare alle finalità sopra indicate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali, ad esempio: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari,
- > agli enti che hanno fatto da tramite per l'acquisto di biglietti nominativi (associazioni, agenzia di ticketing, etc.) sotto forma di conferma, che hanno rapporti diretti con l'interessato; in quest'ambito il trattamento dei dati in questione potrà consistere anche in una loro comunicazione all'estero, sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea verso il Paese di provenienza dell'interessato.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre in riferimento alle finalità sopra dichiarate.

7.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO.

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 3.3 e nel rispetto della normativa vigente.

8. DIFFUSIONE

Salvo comunicazioni ulteriori o specifici consensi i dati personali non sono destinati alla diffusione.

Tuttavia è doveroso far presente che nel corso degli eventi verranno effettuate riprese televisive/registrazioni/servizi fotografici destinati alla diffusione, anche effettuati da altri soggetti, in cui possono apparire degli spettatori identificabili.



9. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria limitatamente a quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali connessi all'emissione e gestione di biglietti e abbonamenti nonché agli obblighi derivanti dalle vigenti normative di legge (rif. Lettere a-b-c-d del punto 3). La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte dell'interessato comporterebbe l'impossibilità di soddisfare le sue richieste e di espletare tutte le normali pratiche connesse all'emissione dei biglietti/abbonamenti con conseguente impossibilità di accesso all'impianto sportivo. Ovviamente, caso per caso, viene sempre data indicazione dei dati di cui è obbligatoria la comunicazione in relazione alle citate finalità a seconda del mezzo utilizzato (tramite evidenziazione sulla modulistica e sui form presenti sul sito internet o indicazione da parte del personale del CALL CENTER per gli acquisti effettuati telefonicamente).

10. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento in parola sono le Società del Gruppo ACF FIORENTINA: *ACF Fiorentina S.p.A., Firenze Viola S.r.l., Fiorentina Women's FC società dilettantistica sportiva a r.l.*, tutte con sede in Viale M. Fanti n. 4 - Firenze).

ACF FIORENTINA S.p.A. e FIRENZE VIOLA Srl, cui è demandata la gestione dei trattamenti di dati, hanno nominato un Responsabile Protezione Dati cui è assegnata la funzione di sorvegliare l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali i cui dati di contatto sono: rpd@acffiorentina.it

11 DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano,
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > se il riscontro alla sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi a ACF FIORENTINA S.p.A. per tramite dell'indirizzo e-mail infoprivacy@acffiorentina.it o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato, o per tramite del numero + 055571259 specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato e tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente;

12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Eventuali modifiche alla presente informativa, che concernano aspetti significativi rispetto ai consensi eventualmente prestati ed dai trattamenti effettuati verranno segnalate via e-mail, si invitano comunque gli interessati a verificare periodicamente i contenuti del presente documento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa pubblicata sul sito conterrà sempre l'indicazione della data di aggiornamento.