

Caro tifoso,

a partire dal giorno di inizio della vendita ufficiale, comunicato sulla pag. <http://it.violachannel.tv/vc13-prossima-partita-pag.html> potrai acquistare i titoli di accesso allo stadio (di seguito "Biglietto/i") telefonando al numero 055571259 e seguendo una semplice procedura riportata qui di seguito.

L'operatore incaricato da ACF FIORENTINA S.p.a. ti chiederà:

- i dati relativi all'evento di tuo interesse;
- se intendi acquistare solo un Biglietto per te stesso o Biglietti per altre persone, fermo restando il rispetto del numero massimo di 4 Biglietti;
- se stai acquistando Biglietti in favore di altre persone, di confermare che stai agendo dietro espressa delega ricevuta dalle predette per l'acquisto dei Biglietti che saranno a loro intestati;
- il/i nominativo/i delle persone a cui intestare i Biglietti (e per l'effetto la disponibilità di tutti i dati che comunicherai all'operatore per il buon fine dell'operazione di emissione del Biglietto);
- di inviare copia della seguente documentazione via whatsapp, e-mail o fax:
 - = copia di un tuo documento di identità, ciò per tua stessa tutela in relazione al pagamento che dovrà essere effettuato a mezzo della carta di credito a te intestata;
 - = copia della carta di identità di tutte le persone per conto delle quali stai acquistando i Biglietti (per i possessori di InViola Gold saranno sufficienti il numero ed il pin della tessera, senza allegare copia del documento), ciò sia per ottemperare alla normativa vigente in tema di prevenzione e repressione di fenomeni di violenza connessi a competizioni calcistiche, sia a dimostrazione del fatto che sei effettivamente autorizzato all'acquisto da parte di tali persone;
- ricevuti i documenti l'operatore procederà chiedendoti le seguenti informazioni:
 - = numero e data di scadenza della tua carta di credito al fine di procedere con l'addebito;
 - = indirizzo di posta elettronica a cui inviare i Biglietti acquistati;
 - = di confermare che sia tu che i tuoi amici (per i quali stai acquistando i biglietti) avete preso visione della "**Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa al Pubblico - Emissione biglietti e abbonamenti**" resa disponibile all'indirizzo <http://www.inviola.violachannel.tv/modulistica>;
 - = di confermare il tuo interesse a ricevere comunicazioni di cortesia e/o materiale informativo relativo a particolari offerte, abbonamenti, programmazione eventi.
- L'operatore procederà, quindi con:
 - = l'addebito della somma dovuta per l'acquisto del/i Biglietto/i;
 - = l'emissione del/i Biglietto/i;
 - = l'invio del/i Biglietto/i a mezzo e-mail oppure allo storno della cifra già addebitata ove fosse impossibile l'emissione del Biglietto.

Specifichiamo che tutte le telefonate verranno sempre gestite dall'Italia